



**A "Soltút" Útépítő, Fenntartó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű
Társaság eljárásrendje a foglalkoztató által létrehozott belső
visszaélés- bejelentési rendszerbe érkező panaszok kivizsgálása esetén**

Kiadás dátuma: 2023.12.15.



1. Az eljárás rend célja

Az eljárás rend célja a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: törvény) II. fejezet 5. pontja szerinti foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszerbe érkező panaszok (továbbiakban együtt Panasz vagy Panaszok) kivizsgálási rendjének meghatározása.

A SOLTÚT Kft. az eljárásrend részeként vállalja:

- Pártatlan Vizsgáló Bizottság felállítását.
- Megteremti a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó bejelentések gyors és biztonságos módját.
- A bejelentett eseményeket bizalmasan kezeli.
- A bejelentők személyes adatait megvédi.
- Minden bejelentett eseményt kivizsgál, melynek során törekszik az eset összes körülményének feltárására, méltányosan, az érintettek jogait teljes mértékben tiszteletben tartva.

2. Bejelentők

(1) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,

b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és

c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

(3) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,

b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és



f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

3. A bejelentés menete

- (1) A bejelentő a bejelentést írásban (e-mail, postai levél) vagy szóban (személyesen, telefonon) teheti meg az 1. számú mellékletben meghatározott személyeknél.
- (2) A bejelentés során lehetőség szerint le kell írni/ elő kell adni a konkrét eseményt, cselekményt, megnevezni a cselekménnyel érintettek nevét, továbbá a bizonyítékokat ismertetni, csatolni.
- (3) Nem munkavállaló esetében az elérhetőség megadása is javasolt.
- (4) Amennyiben az eljárás során bizonyosságot nyer, hogy a Panasz szándékosan megtévesztő, vagy rosszhiszemű, a SOLTÚT Kft. foglalkoztatásában álló Panaszt bejelentővel szemben etikai vétség miatt eljárás indítható.
- (5) A SOLTÚT Kft.-nél az írásbeli bejelentést a panasz@soltut.hu e-mail címen tehetik meg.
Postai úton tett bejelentéseket az alábbi címre küldhetik: SOLTÚT Kft. 6320 Solt, Kecskeméti út 34. A levél tárgyában a „*panasz*” elnevezés feltüntetése szükséges.
- (6) Ha a foglalkoztató a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

4. Eljárás bejelentés esetén

- (1) A SOLTÚT Kft. a bejelentés során:
 - a) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalon és a személyes szóbeli bejelentést:
 - o a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően tartós és visszakereshető formában, írásban rögzíti és annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett- a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
- (2) A SOLTÚT Kft. a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.
- (3) Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.
- (4) Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről a SOLTÚT Kft. visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.
- (5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a



körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja, mely határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

V. Vizsgáló Bizottság

- (1) A SOLTÚT Kft. állandó, legkevesebb három rendes- és két póttagú Vizsgáló Bizottságot állít fel munkavállalói közül. A tagokat az ügyvezető-alelnök bízza meg és hívja vissza. A megbízás öt évre szól.
- (2) Megszűnik a megbízás a tag:
 - lemondásával,
 - halálával,
 - visszahívásával,
 - munkaviszonyának megszűnésével.
- (3) A Bizottság döntéseit egyszerű szótöbbséggel hozza. Szavazategyenlőség esetén a Bizottság a vélemények részletes ismertetésével az ügyet az ügyvezető-alelnök elé terjeszti döntéshozatalra.

VI. A Vizsgáló Bizottság eljárása

- (1) A Vizsgáló Bizottság elnöke a bejelentésről történő tudomásszerzését követően 8 napon belül köteles összehívni a bizottságot. Amennyiben indokolt a Bizottság külsős szakértőt is felkérhet adott ügy esetében eljáró eseti tagnak. A külső szakértő köteles titoktartási nyilatkozatot tenni.
- (2) Bármely tag akadályoztatása vagy összeférhetlensége az ügyvezető-alelnök a póttagok közül kijelöli az adott ügyben eljáró tagot.
- (3) Összeférhetetlen a tag, ha fennáll az elfogultság lehetősége (pl. rokoni, szoros baráti, vagy párkapcsolat, személyes konfliktus esetén), vagy önmaga is érintett személyesen a vizsgálat alá vont cselekményben.
- (4) Eljárásrend összeférhetlenség esetében:
 - amennyiben az elnök személyét érinti az összeférhetlenség az eseti elnököt az ügyvezető-alelnök jelöli ki, továbbá a póttagok közül egy eseti tagot kér fel közreműködésre,
 - amennyiben a bejelentő összeférhetlenségre okot adó körülményt észlel azt írásban jelzi a Bizottság elnökének, a bizottság megvizsgálja a bejelentést, mérlegeli az összeférhetlenség esetét, majd, ha megállapítják azt, akkor a póttagok közül választanak az adott ügy esetében eljáró tagot.
- (5) A Vizsgáló Bizottság köteles az ügyben részt vevők adatait bizalmasan kezelni, ennek keretében nyilvánosságra nem hozza, jogosulatlan harmadik személynek nem adja ki.



- (6) A Bizottság a bejelentőtől további adatokat, kiegészítéseket, pontosításokat kérhet, mely segíti a vizsgálat lefolytatását.
- (7) A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha:
 - azonosítatlan, vagy annak tekinthető bejelentő tette,
 - nem bejelentésre jogosult személy tette,
 - ugyanazon bejelentő által tett, korábbival azonos tartalmú,
 - a közérdek vagy nyomós magánérdek a bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
- (8) Az eljárás indításáról a Bizottság elnöke értesíti a SOLTÚT Kft. munkáltatói jogkörét gyakorló személyt, a bejelentőt és az ügyben megnevezett munkavállalót.
- (9) A Bizottság a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A Bizottság írásban, vagy személyes meghallgatás útján biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- (10) A Bizottság teljes létszámban jár el, és a tagjai közül kijelöl egy felelős személyt a rendes vagy póttagok közül (vizsgáló), aki feltárja a bejelentés körülményeit, további adatokat gyűjt, majd ezek eredményeit a Bizottság elé tárja.
- (11) A Bizottság az eljárás során a SOLTÚT Kft. bármely munkavállalóját indokolt esetben adatszolgáltatásra szólíthatja fel egy adott ügyben.
- (12) Amennyiben egy adott meghallgatáson az eljárásba bevont személyek önhibájukon kívül nem tudnak részt venni új időpontot kell kitűzni.
- (13) Az eljárás során a Bizottság az üléseiről és a személyes meghallgatásokról jegyzőkönyvet készít. A személyes meghallgatást tartalmazó jegyzőkönyv két példányát a meghallgatott személy is aláírja, melyből egy példány őt illeti meg. Az eljárási mozzanatok, ülések során készült dokumentumokhoz csak a Bizottság tagjai férhetnek hozzá.
- (14) A Bizottság tagjait és az eljárásban részt vevő személyeket az ügyvel kapcsolatban teljeskörű titoktartás köti, melyet az ügy kezdetén egy titoktartási nyilatkozat aláírásával tudomásul vesznek.

VII. Az eljárás során meghozott döntés

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

A vizsgálati eljárást lezáró döntésben a Bizottság az alábbi megállapításokat és javaslatokat teheti meg:



- Megállapítja, hogy a panasz alaptalan és elutasítja azt.
- Megállapítja, hogy a visszaélés megtörtént és javaslatot tesz a munkáltatói jogkör gyakorlójának munkajogi intézkedések megtételére.
- A cselekmény súlyossága esetén büntetőfeljelentésre tesz javaslatot a munkáltatói jogkör gyakorlója felé.
- Javaslatot tesz etikai eljárás megindítására.

A munkáltatói jogkört gyakorló személy az ügy súlyát mérlegelve dönt a Törvény rendelkezéseibe nem ütköző lehetséges munkajogi intézkedések megtételéről.

VIII. Egyéb eljárási szabályok

A jelen eljárásrendben nem szabályozott eljárási kérdésekben a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései az irányadók. Amennyiben a jelen eljárásrend, vagy a hivatkozott törvény szabályai ellentmondanak egymásnak, úgy a törvény rendelkezései az irányadók.

IX. Adatkezelés

- (1) A bejelentő személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadta - a SOLTÚT Kft. a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzat előírásainak megfelelően.
- (2) A SOLTÚT Kft. a bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása, vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait- ideértve a különleges adatokat és a bünyügyi személyes adatokat is- kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása, vagy megszüntetése céljából kezelheti és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja. A bejelentési rendszerben kezelt adatokat közül a SOLTÚT Kft. haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat. A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére- így különösen azok továbbíthatóságára- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései irányadók.
- (3) Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontján és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul.
- (4) A bejelentésben érintett személy a SOLTÚT Kft. a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a rá vonatkozó bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.
- (5) A belső visszaélés-bejelentési rendszert kialakítására úgy került sor, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes



adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

- (6) Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a SOLTÚT Kft. törli.
- (7) Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor, ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás, vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is a bejelentésre vonatkozó adatokat a SOLTÚT Kft. legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

X. Záró rendelkezések

Jelen szabályzat szerinti kötelezettségek teljesítését a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság ellenőrzi.

Ezen szabályzat szerinti kötelezettségek megsértése esetén a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről szóló 2020. évi CXXXV. törvény szerinti rendelkezések irányadóak azzal az eltéréssel, hogy bírság és tevékenység végzésétől történő eltiltás nem alkalmazható.

Jelen szabályzat 2023. december 17. napjától hatályos.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Vizsgáló Bizottsági tagok
2. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató

Rencsár Kálmán
ügyvezető
”SOLTÚT” Kft.